**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)**

LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK (LPSE) KABUPATEN KONAWE SELATAN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No. Question Answer** | | |
| **A.** | **Pendaftaran Pengguna** | |
| 1 | Apa syarat yang harus dipenuhi Penyedia pada saat pendaftaran dan verifikasi berkas? | Bawalah dokumen asli, salinannya dan file softcopy format pdf berkas berikut :   1. Akte Pendirian 2. KTP Direktur 3. Surat Kuasa dan KTP penerima kuasa (jika dikuasakan) 4. SIUP/SIUJK 5. TDP 6. NPWP 7. SITU 8. SPT 9. PKP (bagi yg punya) 10. Form Keikutsertaan (Download) 11. Form Pendaftaran (Download) 12. Surat penunjukkan Admin/Surat pernyataan Admin (jika pimpinan sekaligus sebagai Admin)   Serahkan kepada Verifikator di LPSE dimana saudara mendaftar online. Verifikator akan memeriksa validitas data-data perusahaan saudara, jika dinyatakan Verified, maka Verifikator akan menyetujui Registrasi Saudara di sistem, dengan demikian secara otomatis akun yang saudara buat bisa digunakan. Kemudian Login pada web LPSE dimana saudara terdaftar menggunakan User ID dan password yang saudara buat. Aktifkan agregasi agar akun Saudara dapat digunakan untuk login di LPSE lainnya. |
| 2 | Sebagai Penyedia saya sudah mendaftar online, namun saya tidak mendapatkan email balasan dari LPSE, apa yang harus saya lakukan? | Silahkan lakukan langkah berikut :   1. Buka email Saudara sesuai dengan email ketika melakukan pendaftaran online; 2. Periksa dalam folder/tab/menu Spam pada email Saudara; 3. Jika masuk dalam Spam, pindah atau tadai dulu email tersebut sebagai Bukan Spam/Not Spam, jika tidak dipindah/ditandai dapat berakibat link/tautan dalam email tidak muncul; 4. Buka pesan email tersebut kemudian klik link yang muncul dalam email tersebut; 5. Lanjutkan proses pendaftaran Saudara.   Jika masih terdapat kendala atau email tersebut tidak ada dalam folder/tab/menu Spam, silahkan menghubungi LPSE tersebut untuk dilakukan pengecekan. Terima Kasih. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No. Question Answer** | | |
| **B** | **Layanan Pengguna** |  |
| 1 | Bagaimana caranya jika Penyedia lupa password dan ingin melakukan reset password?? | Silahkan lakukan klik “Lupa Password” pada halaman login penyedia di situs web LPSE tempat Penyedia tersebut terdaftar pertama kali, sistem akan mengirimkan password reset secara otomatis ke email penyedia yang terdaftar pada sistem. Email Penyedia yang terdaftar wajib harus AKTIF.  Jika terjadi kendala sehingga email reset password gagal diterima oleh penyedia, maka penyedia dapat mengajukan reset password dengan kelengkapan:   1. Surat permohonan reset password; 2. Jika dikuasakan maka harus ada Surat Kuasa bermataerai cukup; 3. Dokumen perusahaan ASLI seperti pada saat pendaftaran pertama kali beserta softcopy- nya.   Untuk keterangan lebih lanjut dan detail dapat menghubungi LPSE Konawe Selatan. Terima Kasih. |
| 2 | Saya sebagai penyedia klik “Lupa Password”, namun tidak mendapatkan email balasan dari LPSE, apa yang harus kami lakukan? | Silahkan ikuti langkah berikut:   1. Buka email Saudara sesuai dengan email yang Saudara gunakan untuk pendaftaran online; 2. Periksa folder/tab/menu Spam pada email Saudara; 3. Jika masuk dalam Spam, pindah atau tSaudarai dulu email tersebut sebagai Bukan Spam/Not 4. Jika dikuasakan maka harus ada Surat Kuasa bermataerai cukup 5. Dokumen perusahaan ASLI pada saat pendaftaran pertama kali beserta softcopy- nya. 6. Untuk keterangan lebih lanjut dan detail dapat menghubungi LPSE Konawe Selatan. Terima Kasih. |
| 3 | Bagaimana caranya jika PPK/KPA/Pokja/Pejabat Pengadaan/Auditor lupa User ID dan password? | Silahkan mengajukan permohonan informasi User ID dan reset password ke LPSE dengan syarat:   1. Surat permohonan informasi User ID dan reset password; 2. SK Penunjukan/Pengangkatan.   Untuk keterangan lebih lanjut dan detail dapat menghubungi LPSE Konawe Selatan. Terima Kasih. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No. Question Answer** | | | | | |
| 4 | | Bagaimana caranya jika Penyedia ingin mengajukan perubahan data perusahaan (NPWP/Email/Alamat)? | | Jika ingin melakukan perubahan, maka persyaratan yang harus dipenuhi adalah:   1. Surat permohonan perubahan NPWP/ Email/ Alamat Perusahaan; 2. Jika dikuasakan maka harus ada Surat Kuasa bermataerai cukup; 3. Dokumen perusahaan ASLI pada saat pendaftaran pertama kali beserta softcopy- nya.   Untuk keterangan lebih lanjut dan detail dapat menghubungi LPSE Konawe Selatan. Terima Kasih. | |
| 5 | | Bagaimana jika penyedia lupa User ID-nya?? | | Jika karena satu dan lain hal Penyedia lupa akan User ID-nya, maka Penyedia dapat mengajukan permohonan informasi User ID kepada LPSE dengan persyaratan:  a) Surat permohonan informasi User ID; | |
| 6 | | Bagaimana caranya melakukan agregasi data penyedia untuk login di LPSE selain tempat mendaftar? | | Setelah pendaftaran penyedia selesai diverifikasi oleh Verifikator LPSE, maka penyedia login pada situs web LPSE tempat mendaftar dan pada halaman BerSaudara langsung centang aktivasi agregasi.  Jika terdapat kendala atau agregasi gagal, maka Penyedia dapat mengajukan aktivasi agregasi data penyedia kepada LPSE tempat dimana akun penyedia terdaftar. Terima kasih. | |
| 7 | | Perusahaan kami sudah terdaftar di LPSE Kab/Kota tertentu, kami ingin mengikuti tender di Kab/Kota/Provinsi lain, apakah kami harus mendaftar lagi di LPSE Kab/Kota/Provinsi yang kami tuju tersebut? | | Tidak perlu, dengan adanya sistem agregasi maka 1 (satu) akun penyedia dapat digunakan untuk login di seluruh LPSE yang ada di Indonesia.  Agregasi Inaproc merupakan sistem yang dikembangkan oleh LKPP yang memungkinkan satu penyedia yang terdaftar di satu LPSE dapat mengikuti tender di LPSE lain tanpa melakukan registrasi dan verifikasi ulang. Terima kasih. | |
| **C** | | **Lain-Lain** | |  | |
| 1 | | Jam berapa operasional Kantor LPSE dan dimana alamatnya? | | Jam operasional Kantor LPSE Konawe Selatan adalah sebagai berikut:  Senin - Kamis : 08.00-15.00 Jumat : 08.00 - 11.00  Jam istirahat : 12.00 – 13.00 d/a  Gedung Perkantoran Bupati Konawe Selatan  Kelurahan Potoro – Kec. Andoolo Konawe Selatan, Sulawesi tenggara | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No. Question Answer** | | |
| 2 | Apakah LPSE Konawe Selatan menyelenggarakan acara sosialisasi/workshop bagi penggunaan SPSE? | LPSE Konawe Selatan bekerja sama dengan Bagian Pengadaan Barang dan Jasa (BPBJ) Sekretariat Daerah Konawe Selatan dalam menyelenggarakan sosialisasi/workshop tersebut. Apabila sudah terjadwal, semua pengguna SPSE di lingkungan Kabupaten Konawe Selatan akan diundang sesuai kelompok pengguna (Pejabat Pengadaan/PPK/PA/KPA/ Pokja Pemilihan/ Penyedia) |